

KUIDAS LOOVUS AITAB OLLA PAREM TEENINDAJA?

Ülo Vihma

www.meeskonnakoolitus.ee

Loovmõtlemine

- **Divergentne**

Teadmiste ja
kujutlusvõime abil uue
reaalsuse, ideede ja
tegevusplaanide
loomine

- **Konvergentne**

Teadmiste ja loogika
abil loodud reaalsuse,
ideede ja
tegevusplaanide
hindamine

Loovmõtlemist takistavad tegurid

- Negatiivsus
- Hirm
- Mõtisklemisaja puudumine
- Liigne reeglitest kinnipidamine, vaimne laiskus
- Liiga palju loogikat
- Arvamus, et ei olda loovad

Loovust toetavad tegurid

- Huumor
- Mälu
- Kujutlusvõime, unistamine
- Meelte teravus
- Mängulust
- Julgus, iseseisvus
- Positiivne enesehinnang





LOOVUST TEENINDUSEKS!

